



ARGUMENTARIUM

Fragen und Antworten

■ Was ist denn der IDEAL RuhestättenSchutzbrief?

Der IDEAL RuhestättenSchutzbrief sichert die von Ihnen betreute Grabstätte Ihrer Lieben gegen Schäden durch Dritte und Naturereignisse. Dazu gehören:

- Grabstein
- Grabanlage
- Bepflanzungen

■ Welche Informationsunterlagen sind vorhanden?

Sie können einen einfachen und übersichtlichen Produktflyer erhalten, in dem alles noch einmal ausführlich und leicht verständlich erklärt ist. Ein Antrag mit den verschiedenen Möglichkeiten ist auch gleich mit dabei.

■ Was kostet mich das?

Je nach Wahl des Absicherungsmodells:

- 1.000 € Versicherungssumme für 33 €
- 2.000 € Versicherungssumme für 49 €
- 3.000 € Versicherungssumme für 66 €

■ Wie kann bezahlt werden?

Einfache jährliche Prämienzahlung (Bankeinzug).

(Eine Einmalprämienzahlung ist möglich, aber nicht bei Anträgen, die über eine Mailingaktion abgesetzt werden)

■ Ist eine Erhöhung des Versicherungsschutzes möglich?

Eine Erhöhung oder Veränderung ist bis zur maximalen Versicherungssumme von 3.000 € immer möglich.

■ Wie lange ist die Laufzeit?

Die Laufzeit beträgt 5 Jahre.

Danach verlängert sich die Laufzeit automatisch Jahr für Jahr.

(Laufzeit bei Einmalprämie: 10 Jahre)

■ Warum sollte ich so etwas abschließen / Was spricht dafür?

- zunehmende Zerstörung (Graffiti) und vermehrte Diebstähle (Grablampen)
- zunehmende Zerstörung durch Umweltereignisse (Überschwemmung, z.B. Jahrhunderthochwasser)
- steigende Kosten zur Grabinstandsetzung
- Handwerker vor Ort werden immer teurer
- verwendete Materialien steigen im Preis
- Neuwertersatz
- lebenslange finanzielle und emotionale Entlastung

■ Welche Schäden sind abgedeckt?

- Vandalismus- und Diebstahlschäden
- Schäden durch Naturereignisse wie Überschwemmungen, Hagel, Sturm oder Erdbeben



ARGUMENTARIUM

■ Für was besteht Versicherungsschutz?

- die Grabanlage (Grabstein, Umrandung)
- das Grabzubehör (Grabvasen, Grablampe)
- die Bepflanzung (fest verbundene Anpflanzungen)

■ Wie sind die Sachen versichert?

Ersetzt werden die Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten bis zur Versicherungssumme für Grabstellen, Grabzubehör und Bepflanzungen.

■ Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt auf Wunsch sofort und ohne Wartezeit.

■ Gibt es eine Selbstbeteiligung und was ist die Selbstbeteiligung?

- die Selbstbeteiligung ist der Schadenaufwand des Versicherten für einen versicherten Schaden
- ja, bei Anpflanzungen (in Abhängigkeit von der Versicherungssumme 35 € bei 1.000 €, 25 € bei 2.000 € und 3.000 € Versicherungssumme), somit kann die Prämie so günstig gehalten werden.

■ Gibt es Höchstsätze oder Beschränkungen?

Nur bei den Anpflanzungen, damit eine schnelle Auszahlung ohne lange Schadensbegutachtung vollzogen werden kann:

- 100 € bei einer Versicherungssumme von 1.000 €
- 125 € bei einer Versicherungssumme von 2.000 €
- 150 € bei einer Versicherungssumme von 3.000 €

■ Anschreiben und Police

Sie erhalten mit Abschluss eine Police mit einem Policenanschreiben zugesandt, in dem alle Informationen noch einmal aufgeführt sind.

■ Was muss ich im Schadensfall machen?

Melden Sie uns unkompliziert Ihren Schaden über die 24-Stunden-Rufnummer:

Telefon 01802/ 354045 (aus dem deutschen Festnetz: 6 ct pro Anruf*)

* ggf. abweichende Preis aus dem Mobilfunknetz